

Общество с ограниченной ответственностью
«МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ИНТЕРДЕНТОС»
(ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС»)

ПРИКАЗ
о проведении вакцинации
сотрудников МЦ ИНТЕРДЕНТОС
г.Королев

от 01.09.2023г.

№ 69

Об утверждении Правил оказания медицинских услуг и правил приема и поведения пациентов и посетителей при нахождении в каждом филиале ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС»

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006", в целях совершенствования организации оказания платных медицинских услуг в ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС" и регламентирования порядка приема пациентов,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в клинике «Подразделение «КЛИНИКА-37»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС"
 - Правила оказания медицинских услуг и правила приема и поведения пациентов и посетителей при нахождении в филиале ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» (далее – Правила в клинике «Подразделение «КЛИНИКА-37»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС").
2. Утвердить в клинике «Филиал «КЛИНИКА-11»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС"
 - Правила оказания медицинских услуг и правила приема и поведения пациентов и посетителей при нахождении в филиале ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» (далее – Правила в клинике «Филиал «КЛИНИКА-11»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС").
3. Утвердить в клинике «ФИЛИАЛ «ПУШКИНО-ЭКСПЕРТ»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС"
 - Правила оказания медицинских услуг и правила приема и поведения пациентов и посетителей при нахождении в филиале ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» (далее – Правила в клинике «ФИЛИАЛ «ПУШКИНО-ЭКСПЕРТ»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС").
4. Утвердить в клинике «Филиал «КЛИНИКА-Щ»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС"
 - Правила оказания медицинских услуг и правила приема и поведения пациентов и посетителей при нахождении в филиале ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» (далее – Правила в клинике «Филиал «КЛИНИКА-Щ»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС").
5. Утвердить в клинике «Филиал «КЛИНИКА-М»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС"
 - Правила оказания медицинских услуг и правила приема и поведения пациентов и посетителей при нахождении в филиале ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» (далее – Правила в клинике «Филиал «КЛИНИКА-М»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС").
6. Утвердить в клинике «Филиал «КЛИНИКА-Б»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС"
 - Правила оказания медицинских услуг и правила приема и поведения пациентов и посетителей при нахождении в филиале ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» (далее – Правила в клинике «Филиал «КЛИНИКА-Б»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС").
7. Утвердить в клинике «Филиал «КЛИНИКА-8»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС"
 - Правила оказания медицинских услуг и правила приема и поведения пациентов и посетителей при нахождении в филиале ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» (далее – Правила в клинике «Филиал «КЛИНИКА-8»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС").
8. Утвердить в клинике «Филиал «КОСМЕТОЛОГИЯ»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС"

- Правила оказания медицинских услуг и правила приема и поведения пациентов и посетителей при нахождении в филиале ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» (далее – Правила в клинике «Филиал «КОСМЕТОЛОГИЯ»» ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС").
9. Ответственность за исполнением данного приказа возложить в каждом филиале ООО "МЦ ИНТЕРДЕНТОС" на Руководителя клиники - Управляющего подразделением/филиалом.
10. Общий контроль за выполнением данного приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



Н.А.Кузнецова

С приказом ознакомлены:

«31» августа 2023 г.

«31» августа 2023 г.

«31» августа 2023 г.

«31» августа 2023 г.

«31» августа 2023 г.

«31» августа 2023 г.

«31» августа 2023 г.

«31» августа 2023 г.



УТВЕРЖДЕНО

Приказом № 69 от 01.09.2023г.

ПРАВИЛА

оказания медицинских услуг и правила приема и поведения пациентов и посетителей при нахождении в клинике ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС»

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ	комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг
МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА	медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ	медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
ЛЕЧЕНИЕ	комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.
ПАЦИЕНТ	физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
МЕДИЦИНСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ	ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» (ИНН 5018179703)- юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.
КЛИНИКА	Структурное подразделение Медицинской организации, предоставляющее платные медицинские услуги пациентам.
МЕДИЦИНСКИЙ РАБОТНИК	физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.
ЛЕЧАЩИЙ ВРАЧ	врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ ПАЦИЕНТ	Физическое лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет. В целях применения настоящих правил пациенты разделены на несколько возрастных групп: <ul style="list-style-type: none"> • Несовершеннолетние Пациенты, не достигшие возраста 14 лет; • Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 15 лет; • Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 18 лет.
НЕДЕЕСПОСОБНЫЙ	Физическое лицо, которое признано судом недееспособным в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством, и над которым установлена опека.
ЗАКОННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПАЦИЕНТА	лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени пациента осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, попечитель, опекун).

РАЗДЕЛ 1

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» (далее по тексту – Медицинская организация) Пациентам платных медицинских услуг в структурном подразделении Медицинской организации (далее по тексту – клиника):

Филиалы Общества с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ИНТЕРДЕНТОС»

1.2. Настоящие правила являются нормативно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения, включающим в том числе

Правила предоставления платных медицинских услуг, Правила приема и поведения Пациента/Заказчика и посетителей во время нахождения в клинике, а также иные вопросы, возникающие между Пациентом/Заказчиком и Медицинской организацией в процессе осуществления медицинской деятельности в клинике.

- 1.3. Настоящие Правила обязательны для медицинских работников и Пациентов, а также иных лиц, обратившихся и находящихся в клиники; разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения и защиты прав потребителей.

РАЗДЕЛ 2

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ (ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ) ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 2.1. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения.
- 2.2. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного действующим законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, либо при согласии Пациента/Заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.3. Платные медицинские услуги предоставляются Пациенту при наличии информированного добровольного согласия Пациента/Заказчика на медицинское вмешательство, оформленного по утвержденной Медицинской организацией форме, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Принимая во внимание, что оказание медицинских услуг Пациенту связано с обработкой специальной категории персональных данных, касающихся состояния здоровья, а также сведений, составляющими врачебную тайну, Пациент/Заказчик при заключении договора на оказание платных медицинских услуг дает письменное согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией.
- 2.4. При заключении договора Пациенту/Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).
- 2.5. Доступная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации и клиники, об осуществляемой медицинской деятельности, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, график работы медицинских

работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, и иная информация предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" – www.interdentos.ru, информационных стендах (стойках) клиники.

- 2.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается: а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации; б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями; в) на основе клинических рекомендаций; г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).
- 2.7. Платные медицинские услуги оказываются Пациенту клиникой на основании договора оказания платных медицинских услуг (далее- договор/ договор оказания платных медицинских услуг). Договор заключается Заказчиком/Пациентом и Медицинской организацией в письменном виде по утвержденной Медицинской организацией форме, содержащей условия, необходимые в соответствии с законодательством РФ.
- 2.8. При заключении договора Пациенту/Заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи; б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации); в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
- 2.9. Договор составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у Медицинской организации (клиники), второй - у Заказчика, третий - у Пациента. В случае если договор заключается Пациентом и Медицинской организацией, он составляется в 2 (двух) экземплярах
- 2.10. Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 2.11. Медицинская организация предоставляет Пациенту/Заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию: а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также

сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

- 2.12. Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 2.13. Медицинская организация после исполнения договора выдает Пациенту/Заказчику медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, а также акты об оказании медицинских услуг (если применимо).
- 2.14. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.
- 2.15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Медицинская организация обязана предупредить об этом Пациента/Заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Медицинская организация не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.
- 2.16. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги определена в рублях.
- 2.17. Цены на платные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются Медицинской организацией. Цены на платные медицинские услуги доводятся до сведения пациентов/заказчиков путем размещения прейскурантов на информационных стендах (стойках) в клинике по месту оказания медицинских услуг. Медицинская организация имеет право изменять прейскуранты в одностороннем порядке. Информация об изменении прейскуранта(-ов) доводится до сведения пациентов/заказчиков путем размещения на информационных стендах (стойках) в клинике по месту оказания медицинских услуг.
- 2.18. Оплата медицинских услуг производится Пациентом/Заказчиком в полном объеме, путем перечисления денежных средств в рублях РФ на расчетный счет Медицинской организации или внесением в кассу Медицинской организации.
- 2.19. Пациент/Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным между Пациентом/Заказчиком и Медицинской организацией. Пациенту/Заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
- 2.20. В целях защиты прав потребителя Медицинская организация по обращению Пациента/Заказчика выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Пациента/Заказчика на оказанные медицинские услуги:
 - а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
 - б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

- 2.21. Медицинская организация (клиника) вправе не оказывать медицинские услуги больным, страдающим наркоманией, алкоголизмом и психическими заболеваниями, за исключением оказания экстренной медицинской помощи.
- 2.22. Пациент обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг (в части исполнения диагностических и лечебных мероприятий, процедур и манипуляций, назначенных лечащим врачом), включая сообщение необходимых для этого сведений и информации, в том числе о состоянии здоровья, условиях физических нагрузок, условиях труда. Несогласие, полный и частичный отказ от выполнения врачебных назначений (рекомендаций) доводятся Пациентом/Заказчиком до сведения лечащего врача в письменном виде за подписью Пациента/Заказчика. Несоблюдение указаний (рекомендаций) Медицинской организации (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.
- 2.23. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- 2.24. В случае отказа Пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Пациент/Заказчик оплачивают Медицинской организации фактически понесенные Медицинской организацией расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

РАЗДЕЛ 3

ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ И НЕДЕЕСПОСОБНЫМ ПАЦИЕНТАМ

3.1. Особенности заключения и исполнения договора оказания платных медицинских услуг, если несовершеннолетний Пациент не достиг возраста 14 лет:

Сделки от имени несовершеннолетних Пациентов, не достигших 14 лет, могут заключать только их законные представители (родитель, усыновитель, опекун). В связи с этим сторонами договора оказания платных медицинских услуг являются Медицинская организация и Заказчик - законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет.

Плательщиком по договору оказания платных медицинских услуг выступает законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет.

Необходимым условием оказания Медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, является дача законным представителем такого

несовершеннолетнего Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утвержденной Медицинской организацией.

Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией, необходимое для выполнения договора оказания платных медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, дает законный представитель такого Пациента.

Законный представитель вправе получать информацию о состоянии Пациента, не достигшего 14 лет.

3.2. Особенности заключения и исполнения договора оказания платных медицинских услуг, если возраст несовершеннолетнего Пациента от 14 до 18 лет:

Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителя, усыновителя или попечителя). Сделки от имени несовершеннолетних Пациентов в возрасте от 14 до 18 лет могут быть заключены от их имени и в их интересах также законным представителем Пациента (родитель, усыновитель, попечитель). Таким образом, сторонами договора оказания платных медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет являются Медицинская организация и несовершеннолетней Пациент в возрасте от 14 до 18 лет или Медицинская организация и законный представитель Пациента в возрасте от 14 до 18 лет.

В случае, если договор оказания платных медицинских услуг заключается таким несовершеннолетним Пациентом самостоятельно с письменного согласия его законного представителя, как было указано выше, такое согласие должно быть подано в присутствии уполномоченного представителя клиники или нотариально удостоверено. В письменном согласии на заключение договора оказания платных медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет законному представителю необходимо указать свои паспортные и паспортные данные несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 18 лет, а также информацию о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе заключенного им договора оказания платных медицинских услуг.

Законный представитель несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 15 лет (для больных наркоманией - до 16 лет) дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья.

Несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (для больных наркоманией - старше 16 лет) вправе самостоятельно давать согласие на медицинское вмешательство, получать информацию о состоянии своего здоровья и сохранять эту информацию в тайне.

Если несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (для больных наркоманией - старше 16 лет) в информированном добровольном согласии не указал перечень лиц, которым информация о состоянии его здоровья может быть предоставлена, то даже законный

представитель, несмотря на ранее подписанное письменное согласие на совершение сделки по заключению несовершеннолетним Пациентом в возрасте от 14 до 18 лет договора оказания платных медицинских услуг или договор оказания платных медицинских услуг, не вправе получать такую информацию.

Право на дачу согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией, необходимого для выполнения договора оказания платных медицинских услуг, возникает у несовершеннолетнего Пациента также с 15-летнего возраста (для больных наркоманией - старше 16 лет).

Несовершеннолетней, достигшей 16 лет, может быть объявлен полностью дееспособным (эмансипация) по решению органа опеки и попечительства или по решению суда. Такой Пациент может являться Стороной по договору оказания медицинских услуг и Плательщиком, обладает всеми правами и обязанностями Пациента в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения.

3.3. Особенности заключения и исполнения договора оказания платных медицинских услуг гражданину, признанному судом недееспособным:

От имени гражданина, признанного судом недееспособным, сделки совершает его опекун, в связи с этим сторонами договора оказания платных медицинских услуг являются Медицинская организация и Заказчик - опекун недееспособного Пациента.

Плательщиком по договору выступает опекун недееспособного Пациента, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно недееспособному Пациенту.

Необходимым условием оказания Медицинских услуг недееспособному Пациенту, является дача опекуном такого Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утверждённой Медицинской организацией.

Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Медицинской организацией, необходимое для выполнения договора оказания платных медицинских услуг недееспособному Пациенту, даёт опекун такого Пациента. Опекун вправе получать информацию о состоянии здоровья недееспособного Пациента.

РАЗДЕЛ 4

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

- 4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Медицинская организация несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Контроль за порядком и условиями оказания платных медицинских услуг осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

РАЗДЕЛ 5

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА КЛИНИКИ,

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ НАХОЖДЕНИЯ В КЛИНИКЕ

- 5.1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы клиники: Ежедневно с 8-00 до 21-00, перерыв на санитарный час с 14-00 до 15-00, за исключением предпраздничных, праздничных дней, на которые устанавливается отдельный (специальный) режим работы.
- 5.2. Плановые посещения клиники согласовываются с Пациентом в порядке предварительной записи с установлением даты и времени приема лечащего врача.
- 5.3. Запись на прием к лечащему врачу осуществляется как при непосредственном обращении Пациента, так и по тел. 8 (495) 500-49-49.
- 5.4. По всем вопросам лечения и диагностических обследований Пациент обращается к лечащему врачу.
- 5.5. В клинике запрещается:
 - нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
 - перемещение (передвижение) с детскими колясками, велосипедами и самокатами;
 - курение в помещениях клиники, за исключением специально отведенных для этого мест (при наличии);
 - распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
 - появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
 - пользование служебными телефонами клиники;
 - пользоваться мобильными телефонами и/или иными устройствами связи в режиме «звук» (устройства связи должны быть переведены в режим «без звука»);
 - нахождение с домашними животными;
 - оставлять малолетних детей без присмотра;
 - выносить с территории клиники документы, полученные для ознакомления, изымать какие-либо документы с информационных стоек (стоек) и из информационных папок;
 - выполнять на территории клиники функции торговых агентов, представителей и находиться на территории клиники в иных коммерческих целях.
- 5.6. При обращении за медицинской помощью в клинику Пациент/Заказчик обязан:
 - соблюдать внутренний распорядок работы клиники, тишину, чистоту и порядок;
 - уважительно относиться к медицинскому персоналу;
 - проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
 - исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу клиники;
 - выполнять требования и предписания лечащего врача;
 - посещать медицинских работников и выполнять процедуры в клинике в установленное время;
 - при входе в клинику надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь (выбор по желанию);
 - верхнюю одежду оставлять в специально отведенных для этого гардеробных шкафчиках;

- соблюдать рекомендуемые лечащим врачом назначения;
 - сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
 - оформлять в установленном порядке свой отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
 - бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
 - по просьбе медицинского работника отключить мобильный телефон и/или иные устройства связи, если это необходимо для оказания медицинской помощи.
- 5.7. При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к лечащему врачу/медицинскому работнику в назначенное время, Пациент/Заказчик обязан предварительно уведомить об этом клинику. При неявке Пациента на плановый прием время повторного приема определяется клиникой по согласованию с Пациентом/Заказчиком в ближайшее свободное время.
- 5.8. В случае опоздания на прием к лечащему врачу/медицинскому работнику в клинике на 15 минут и более, Пациент будет принят в ближайшее свободное время лечащего врача/медицинского работника в этот же день. При отсутствии свободного времени в этот день время приема определяется клиникой по согласованию с Пациентом/Заказчиком в ближайшее свободное время.
- 5.9. Лечащий врач назначается с учетом графика клиники, утвержденного руководством Медицинской организации (клиники), или выбирается Пациентом/Заказчиком с учетом согласия лечащего врача. В случае требования Пациента/Заказчика о замене лечащего врача главный врач клиники должен содействовать выбору Пациентом другого врача в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- 5.10. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача и/или других чрезвычайных обстоятельств, клиника предупреждает об этом Пациента/Заказчика при первой возможности по контактному телефону, указанному Пациентом /Заказчиком.
- 5.11. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение Пациента.
- 5.12. Лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом (руководителем) Медицинской организации (клиники) может отказаться от лечения Пациента, если отказ непосредственно не угрожает жизни Пациента и здоровью окружающих. В случае отказа лечащего врача от лечения Пациента должностное лицо (руководитель) Медицинской организации (клиники) должно организовать замену лечащего врача (при наличии указанной возможности).

РАЗДЕЛ 6

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Медицинская организация оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.
- Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр ИНТЕРДЕНТОС»