

ПОЛОЖЕНИЕ
об установлении гарантийных сроков и сроков службы
при оказании стоматологических услуг
Обществом с ограниченной ответственностью
«МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ИНТЕРДЕНТОС»

Настоящее Положение наряду с другими локальными актами Общества с ограниченной ответственностью «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ИНТЕРДЕНТОС» (ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС»), а так же договорами оказание платных медицинских услуг, регулирует взаимоотношения, возникающие между ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» (далее – Клиника/ ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС») и Пациентом, при оказании медицинской стоматологической помощи.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006"Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изм. и доп.).
- 1.2.** Необходимость разработки настоящего Положения обусловлена развитием законодательства о защите прав потребителей, предъявляющем новые требования к процессу оказания услуг в целом и стоматологических услуг в частности. Клиника, как исполнитель стоматологических (ортопедических) услуг, несет ответственность в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» за их качество, в том числе за материалы. Пациент, в случае обнаружения в выполненных услугах недостатков, имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению убытков. Данные требования могут быть предъявлены Пациентом в течение гарантийного срока, по существенным недостаткам – в течение срока службы.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ ГАРАНТИИ И СРОКА СЛУЖБЫ

- 2.1.** **Гарантийный срок**– это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе (оказанных услугах), пациент вправе, потребовать безвозмездного устранения их недостатков. Датой начала гарантийного срока считается день оказания услуги (лечение канала, постановка пломбы, фиксация ортопедической конструкции – коронки, мостовидного протеза, установки имплантата и пр.).
- 2.2.** **Недостаток** – это несоответствие оказанной стоматологической услуги обязательным медицинским требованиям стандарта, протокола, алгоритма оказания и технологиям, подтверждённое заключением Врачебной комиссии Клиники, или заключением независимого эксперта.
- 2.3.** **Гарантия качества лечения** – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия Пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения, и сохраняется (функциональная) целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

- 2.4. **Срок службы** товара (услуги) исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию. На протяжении установленных сроков службы Клиника несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по ее вине.
- 2.5. **Существенный недостаток** - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты. В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине Клиники, Пациент вправе предъявить Клинике требование о безвозмездном устранении недостатков в пределах срока службы. Клиника должна начать устранение недостатка в течение 20-ти рабочих дней с момента предъявления данного требования.
- 2.6. **Безусловные гарантии в стоматологии** – обязательства, гарантированные медицинскими организациями пациентам по вопросам соблюдения применяемых стандартов, протоколов, технологий и методик лечения стоматологических заболеваний, квалификационных требований врачей-специалистов, условий санитарно-противоэпидемиологического режима в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.7. **Прогнозируемые гарантии** – это предвидение врачом-специалистом определенных результатов лечения, с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИНИКИ И ПАЦИЕНТА

- 3.1. Безусловные гарантии в стоматологии даются Пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий.
- 3.2. **Безусловные гарантии в стоматологии:**
- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов;
 - соблюдение врачебной тайны и неразглашение персональных данных пациента;
 - проведение консультации и консилиума;
 - проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
 - учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
 - установление полного диагноза;
 - составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;
 - использование разрешенных методов и технологий лечения;
 - индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения в медицинских организациях, оказывающих стоматологические услуги;
 - безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;
 - точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;

- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;
- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ расходных материалов и медикаментов, не утративших сроков годности;
- использование материалов и медикаментов, имеющих сертификаты соответствия;
- использование только сертифицированного оборудования;
- проведение контрольных осмотров – по показаниям после сложного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;
- динамический контроль процесса и результатов лечения (согласно действующих стандартов и протоколов лечения);
- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;
- достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

3.3. Прогнозируемые гарантии определяются:

- на каждую конкретную выполненную работу/услугу;
- с учетом конкретных обстоятельств, которые врач называет Пациенту;
- по согласованию с Пациентом до (предварительно) и после лечения.

3.4. **На стоматологические работы/услуги, имеющие материальный (овещественный) результат (пломба, винир, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы и пр.), прогнозируемые гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы (далее- гарантии).**

3.5. На протяжении установленных сроков службы Клиника несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по вине Клиники.

3.6. В отдельных случаях гарантийные сроки и сроки службы могут устанавливаться (сокращены) лечащим врачом в зависимости:

- от индивидуальных особенностей пациента;
- клинической картины болезни (ситуация в полости рта);
- наличия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих тканях.

3.7. При установлении каждому Пациенту на каждую выполненную работу/услугу прогнозируемых гарантий врач обязан учесть и разъяснить Пациенту обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

- состояние общего здоровья пациента;
- объем выполненного рекомендованного плана лечения;
- клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, индекс уровня гигиены полости рта (зафиксированный в медицинской документации на момент первичного обращения), повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);
- сложность данного случая лечения;

- достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а также выбранных вариантов лечения;
- особенности профессиональной деятельности Пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения;
- обязательность выполнения индивидуального графика посещения профилактических осмотров и проведения профессиональной гигиены полости рта.

3.8. Гарантии выполняются при условии:

- если Пациент будет соблюдать гигиену полости рта в соответствии с графиком, установленным медицинским специалистом Клиники, и другие рекомендации врача-специалиста;
- если Пациент соблюдает сроки осмотров, рекомендованные врачом-стоматологом;
- если в период лечения у врача Пациент не будет лечить то же самое заболевание у специалиста другой медицинской организации любой формы собственности, оказывающей стоматологические услуги;
- если при обращении за неотложной помощью в другую медицинскую организацию любой формы собственности Пациент по вопросу коррекции/исправления проведенного лечения (работ/услуг) в Клинике предоставит выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки (или их описание), фиксирующие результаты вмешательства;
- если выявленные недостатки работы врача-специалиста будут исправляться в Клинике;
- если в период действия гарантий у Пациента не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий, получение травм, повлекших утрату протезов и реставраций, и пр.), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения.

3.9. Врач обязан регистрировать в медицинской документации все факторы, влияющие на гарантийный срок и срок службы (хронические заболевания, применяемые пациентом лекарственные препараты, условия труда, вредные привычки, уровень гигиены, интенсивность кариеса, состояние прикуса, нарушение рекомендаций и пр.).

3.10. Устранение недостатка во время гарантийного срока осуществляется бесплатно. При этом гарантийный срок продлевается на время, затраченное на устранение недостатка, с момента обращения Пациента в Клинику.

3.11.

3.12. На отдельные виды стоматологических работ/услуг ввиду их специфики (в результате перечисленных ниже видов лечения Пациенту не передаются для использования по назначению конкретные материальные изделия (овеществленный результат)), а также из-за отсутствия прямой связи между качеством лечебных мероприятий и их возможными исходами, которые с необходимой достоверностью прогнозировать невозможно, гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются (см. также раздел 7):

- профессиональная гигиена полости рта;
- ортодонтическое лечение;
- лечение заболеваний тканей пародонта;
- отбеливание зубов;

- при повторном лечении корневых каналов (эндодонтическом лечении) и не возможности проходимости корневых каналов по причинам: сильной кривизны, невозможность полной распломбировки, частичная возможность прохождения (невозможность пройти канал на необходимую длину);
- извлечение скрытых обломков инструмента, закрытие перфорации стенки корневого канала при лечении в другой медицинской организации;
- хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба и др.);
- операции по дентальной имплантации(установка зубных имплантатов).

3.13. В случаях, когда на оказанную услугу/проведенную работу гарантия устанавливается в сокращенном сроке либо когда возникает гарантийное обязательство/гарантии, не предусмотренное настоящим Положением, лечащий врач обязан отразить названное в данном пункте ситуацию в медицинской карте с четкой формулировкой: «Гарантийный срок и срок службы – 24 (двадцать четыре) часа с момента оказания услуги (выполнения работы)», «Гарантийный срок и срок службы - _____ месяцев с момента оказания услуги (выполнения работы)». **С особыми условиями по гарантии необходимо ознакомить Пациента под роспись в медицинской карте.**

3.14. В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» Клиника доводит до сведения Пациента указанные сроки гарантийные сроки и сроки службы в виде информации на стенде, на интернет-сайтах www.interdentos.ru и www.dentville.ru и/или в виде записи в медицинской карте (далее - медицинская/амбулаторная карта).

3.15. В соответствии с действующим законодательством РФ Клиника обязана:

- в течение установленного гарантийного срока устранять все недостатки, обнаруженные Пациентом;
- в течение установленного срока службы устранять только существенные недостатки;
- назначить Пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами) в соответствии с установленными стандартами, рекомендациями и протоколами.

3.16. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам/услугам Пациент должен обратиться в регистратуру Клиники (по телефону или лично) и, изложив суть замечания, записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.

3.17. В случае некачественно оказанной медицинской помощи, по мнению Пациента, Пациент должен обратиться к главному врачу Клиники в письменной форме.

4. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИЙ

4.1. Срок гарантий на работы/услуги, выполненные специалистами Клиники, устанавливается в соответствии с настоящим Положением и исчисляется с момента оказания услуги/передачи результата работы Пациенту.

4.2. Срок гарантий после изготовления протезов исчисляется с момента передачи/установки в полости рта результата работы (съёмного/несъёмного протеза) Пациенту, независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент или нет. Срок гарантий не возобновляется при коррекции протезов в процессе носки. Срок гарантий прекращается и не возобновляется в случае, если Пациент в течение гарантийного срока/срока службы обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение.

- 4.3. Стоматологические услуги/работы, не указанные в разделе 7 настоящего Положения, не имеют установленных гарантийных сроков и сроков службы в связи с тем, что существует большой риск возникновения осложнений после их проведения.

5. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙ

5.1. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

- влияние явных и вероятных общих заболеваний Пациента на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания), установленных до начала лечения и зафиксированных в медицинской документации;
- снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);
- Пациент является активным курильщиком;
- другие причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

6. ОТМЕНА ГАРАНТИЙ

6.1. Гарантии не распространяются и/или автоматически прекращаются с момента возникновения одного из следующих обстоятельств:

- 6.1.1. Пациент в процессе лечения или в течение срока гарантий (гарантийного срока и срока службы), установленного настоящим Положением, не обратился в Клинику, а обратился в любое другое медучреждение за стоматологической помощью по вопросу коррекции/исправления проведенного лечения (работ/услуг) в Клинике. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.
- 6.1.2. Пациент в процессе лечения или в течение срока гарантий, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки.
- 6.1.3. Пациент по неважным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу. Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за стоматологической помощью по вопросу коррекции/исправления проведенного лечения в Клинике, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгенологическими снимками и др.
- 6.1.4. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, периодическое наблюдение за имплантатами и т. д.), в том числе гарантии прекращаются с момента неявки Пациента в Клинику на бесплатный плановый профилактический осмотр более одного месяца с установленной даты.
- 6.1.5. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению гигиены полости рта. Обязательными к выполнению Пациентом являются следующие назначения:

- прохождение гигиены полости рта перед началом имплантации или сложного удаления не позднее 2-х месяцев до даты операции, как профилактика инфекционных осложнений (за исключением обращений по острой боли);
 - прохождение гигиены полости рта после установки имплантатов не реже 1 раза в 6 месяцев;
 - прохождение гигиены полости рта при наличии заболеваний пародонта не реже 1 раза в 6 месяцев при неудовлетворительном и удовлетворительном индексе гигиены;
 - прохождение гигиены полости рта в активной фазе лечения несъемным ортодонтическим аппаратом (брекет-системой) не реже 1 раза в 3 месяца;
 - прохождение гигиены полости рта в процессе лечения съемным ортодонтическим аппаратом не реже 1 раза в 6 месяцев с обязательной чисткой ортодонтического аппарата;
 - во всех остальных случаях прохождение гигиены полости рта не реже 1 раз в год.
- 6.1.6.** Если скажутся обстоятельства, вызванные осознанным поведением пациента: подвергание себя риску травмы (занятия травмо-опасным видом спортом) или влияние вредных привычек Пациента (курение, разгрызание орехов, семечек, сухарей и сушек, открывание бутылок, пузырьков, пакетов зубами, перекусывание лески, ниток, применение зубочистки и произведение иных действия с твердыми предметами, влекущих дополнительную физическую/физиологическую нагрузку на зубы или зубные протезы), способные негативно повлиять на результаты лечения.
- 6.1.7.** Естественный износ матриц замковых съемных протезов.
- 6.1.8.** Пациент был предупрежден лечащим врачом о других случаях отсутствия у Клиники возможности установить срок гарантий, но продолжил лечение.
- 6.1.9.** Протезирование на имплантатах, установленных в Клинике, осуществлено в другом медицинском учреждении.
- 6.1.10.**
- 6.1.11.** Предоставление Пациентом недостоверных сведений при оформлении соответствующей медицинской документации.
- 6.1.12.** При возникновении проблем со стоматологической конструкцией, изготовленной Клиникой и установленной в полости рта Пациента, Пациент не явился на прием к лечащему врачу Клиники в срок до 30 (тридцати) дней с момента возникновения проблемы.
- 6.1.13.** Пациент не приходит в Клинику в сроки, определенные лечащим врачом (о чем Пациент уведомляется в соответствующей форме) для проведения коррекции и обязательного осмотра для устранения возможных особенностей (осложнений) после оказания услуги/выполнения работы.
- 6.2.** С момента возникновения обстоятельств, указанных в п.6.1 настоящего Положения, Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе/услугах, возникшие в результате несоблюдения установленных требований и наличие указанных обстоятельств.
- 6.3.** Гарантии на работы/услуги полностью прекращаются в случае неоплаты Пациентом любой фактически оказанной Клиникой услуги/работы сроком более пяти рабочих дней с момента установленной договором или иными документами даты оплаты.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПО ВИДАМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ/РАБОТ

Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются на хирургические манипуляции (в т.ч. удаление зубов), а также на пародонтологические манипуляции, связанные с пластикой тканей (мягких и твердых), имплантацию (в том числе с применением методик НРКТ), направленную на регенерацию костной ткани.

Гарантийные сроки и сроки службы не распространяются и/или прекращаются на нормальный износ или на повреждения, вызванные ненормальным или неправильным использованием, небрежностью или несчастным случаем.

Гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются на услуги/работы и материалы, не указанные в настоящем разделе 7.

7.1. Услуги/работы в терапевтической стоматологии

7.1.1. К услугам/работам в терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита зубов (два последних связаны с лечением корневых каналов), услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование.

7.1.2. Признаками завершения терапевтического лечения (оказания услуги) являются:

- при лечении кариеса – поставленная постоянная пломба или керамическая реставрация;
- при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) – пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной реставрации.

7.1.3. При перелечивании зуба, каналы которого ранее лечили в других медицинских учреждениях, Клиника не гарантирует положительный результат лечения данного зуба из-за непредсказуемости результата (качества) предыдущего лечения зуба и не дает гарантий. Возможно, что в процессе перелечивания зуба в Клинике, каналы которого ранее лечили в других медицинских учреждениях, может выясниться невозможность (нецелесообразность) дальнейшего перелечивания зуба и необходимость его удаления, в указанном случае Пациент обязан оплатить стоимость фактических услуг Клиники по перелечиванию.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ на виды работ/услуг в терапевтической стоматологии (постановка пломб, эстетическая реставрация)

№	Наименование	Гарантийный срок	Срок службы 1	Срок службы 2
1.	Временная пломба	24 часа	1 неделя	1 неделя
2.	Постоянная реставрация на постоянном зубе	1 год	1 год	2 года
3.	Винир композитный	1 год	1 год	2 года
4.	Эндодонтическое лечение (первичное)	1 год	1 год	2 года
5.	Микропротезирование (винир, накладка, коронка из керамики)	1 год	1 год	2 года
6.	Постоянная пломба на молочном зубе	3 месяца	3 месяца	6 месяцев

Примечание:

1. Срок службы 1 – срок службы результата лечения, проведенного врачом Клиники, имеющим категорию Стандарт в Клинике.

2. Срок службы 2 – срок службы результата лечения, проведенного врачом Клиники, имеющим категорию VIP или Эксперт в Клинике.

7.2. Услуги/работы в ортопедической стоматологии

7.2.1. К услугам/работам в ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или зубных рядов челюстей с помощью постоянных или временных ортопедических конструкций, а так же протезирование при полном или частичном отсутствии зубов, включая протезирование с опорой на имплантаты.

7.2.2. К постоянным ортопедическим конструкциям относятся:

- металлокерамические и цельнолитые коронки, в т.ч. комбинация этих коронок, а также мостовидные конструкции, культевые штифтовые вкладки из металлов;
- безметалловые керамические коронки (в том числе коронки, имеющие неметаллический каркас и бескаркасные коронки);
- виниры;
- керамические накладки;
- съемные протезы при наличии полной или частичной адентии;
- бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах и с фиксацией на зубах).

7.2.3. К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- временные коронки;
- временные мостовидные протезы;
- временные замещающие протезы;
- временные съёмные протезы.

7.2.4. Гарантии на ортопедические услуги/работы начинают действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Пациента, что подтверждается записью в амбулаторной карте и/или актом приема-передачи.

•

7.2.5. В период гарантийного срока и срока службы перебазировка съемных ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

7.2.6. Временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные в установленном врачом срок (в том числе не позднее истечения срока службы). Если по вине Пациента (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные в указанный срок, то в дальнейшем Клиника не несет какой-либо ответственности за возможный вред здоровью Пациента, возникший в связи с несвоевременной заменой временных конструкций на постоянные.

7.2.7. До момента сдачи ортопедической конструкции Пациент имеет право требовать переделки/ коррекции работы по причине неверно выполненного цвета, размера или формы зуба/зубов в ортопедической конструкции.

7.2.8. Указанные ниже гарантийные сроки и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ на виды работ/услуг в ортопедической стоматологии

№	Наименование	Гарантийный срок	Срок службы 1	Срок службы 2
1.	Временные или промежуточные пластмассовые конструкции на временной фиксации	24 часа	1 месяц	3 месяца
2.	Временные или промежуточные пластмассовые конструкции на постоянной фиксации	1 год	6 месяцев	1,5 год
3.	Временные и промежуточные съемные протезы (нейлоновые, акри-фри, имедиат-протезы)	24 часа	3 месяца	6 месяцев
4.	Мериленд-мостовидные конструкции на металлических опорах или стекловолоконных/композитных опорах	24 часа	3 месяца	6 месяцев
5.	Съемные пластиночные протезы	1 год	1,5 года	2 год
6.	Бюгельные протезы на замковых креплениях	1 год	1,5 года	2 года
7.	Бюгельные протезы на кламмерах и телескопических креплениях	1 год	1,5 года	2 года
8.	Металлокерамические коронки и мосты	1 года	1,5 года	2 года
9.	Литые коронки	1 года	1,5 года	2 года
10.	Коронки из диоксида циркония полной анатомической формы	1 года	1,5 года	2 лет
11.	Коронки на каркасе из диоксида циркония, облицованные керамикой	1 года	1,5 года	2 года
12.	Коронки, виниры, накладки из керамики	1 года	1,5 года	2 года
13.	Протезирование на имплантатах	1 года	1,5 года	2 года

Примечание:

1. Срок службы 1 – срок службы результата лечения, проведенного врачом Клиники, имеющим категорию Стандарт в Клинике.
2. Срок службы 2 – срок службы результата лечения, проведенного врачом Клиники, имеющим категорию VIP или Эксперт в Клинике.

7.3. Услуги/работы в стоматологической имплантации.

7.3.1. В стоматологической имплантации существуют два вида гарантий:

- гарантии на техническое изделие (имплантат);
- гарантии на результат протезирования (ортопедическую конструкцию).

7.3.2. Срок гарантий на имплантат как техническое изделие: разные компании-производители дают различную гарантию на свои имплантаты, декларируя таким образом качество производимой продукции. Гарантии на имплантат даёт сам производитель. Поэтому если имплантат сломается или нарушится его целостность в течение срока гарантий - компания-производитель заменит сам имплантат бесплатно на новый имплантат. Гарантии на имплантат начинается со дня завершения хирургической операции по имплантации (установки имплантата). В случае отторжения имплантата в период срока

гарантий на имплантат, компания-производитель бесплатно проводит замену имплантата на новый имплантат. В указанном случае имплантат повторно Пациентом не оплачивается, Пациент оплачивает только медицинские услуги/работы Клиники по проведению повторной хирургической операция по имплантации по действующему прейскуранту Клиники.

7.3.3. Сроки гарантий на ортопедические конструкции (коронки) указаны в п.7.2 настоящего Положения.

7.3.4. Клиника не предоставляет гарантии (гарантийные сроки и сроки службы) на медицинские услуги по имплантации (хирургическая операция по дентальной имплантации) (см.п.3.12).

7.4. Услуги/работы в ортодонтии.

7.4.1. Гарантии (гарантийный срок и срок службы) на несъемные ортодонтические конструкции (брекет-системы) устанавливает компания-производитель и составляет **1 год** с момента установки в Клинике.

7.4.2. Гарантийные обязательства в случае отклейки брекетов: механическая отклейка и адгезивная отклейка.

- **Механическая** (по вине Пациента): клей остается на зубе, а площадка брекета чистая. Если такая отклейка происходит до двух раз за курс лечения, Пациент обязан оплатить фиксацию согласно действующему Прейскуранту Клиники, а также оплатить стоимость брекетов лишь в случае их поломки или потери. При систематической (более 3-х раз за курс лечения) поломке или отклейке брекетов по вине Пациента, Пациент обязан оплатить стоимость брекетов и стоимость их повторной фиксации согласно действующему Прейскуранту Клиники.
- **Адгезивная:** нарушение адгезии (попала влага при фиксации), то есть клей остаётся на брежете. Пациент не оплачивает повторную фиксацию, а обязан только оплатить стоимость брекетов, в случае их поломки или потери.

В случае поломки ортодонтической дуги или иных элементов брекет-системы стоимость новой дуги (элемента) взимается с Пациента.

7.4.3. При поломке съемной ортодонтической конструкции, починка или новый аппарат (ортопедическая конструкция) оплачиваются согласно действующему Прейскуранту Клиники, исключение составляет лабораторный брак зубо-технической лаборатории Клиники (далее- ЗТЛ Клиники). В указанном случае, вопрос решается индивидуально, после экспертной оценки зубного техника.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ на виды работ/услуг в ортодонтии

№	Наименование	Гарантийный срок	Срок службы 1	Срок службы 2
1.	Ортодонтический съемный аппарат, изготовленный в собственной ЗТЛ Клиники	3 месяца	3 месяца	6 месяцев

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

8.1. Настоящее Положение действует с момента его утверждения Генеральным директором ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» во всех филиалах ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС».

- 8.2.** Настоящее Положение размещено в регистратуре каждого филиала ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС» и предоставляется на ознакомление каждому Пациенту перед заключением договора оказания платных медицинских услуг или по требованию Пациента.
- 8.3.** Настоящее Положение размещено на официальных интернет-сайтах ООО «МЦ ИНТЕРДЕНТОС».