УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Пластео»

_____/ С.А. Прусенко
«___» _____ 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке предоставления
Обществом с ограниченной ответственностью «Пластео»
платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992г. №2300-I «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Закона РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящее Положение определяет условия, порядок, форму предоставления физическим и юридическим лицам платных медицинских услуг **в Обществе с ограниченной ответственностью «Пластео» (далее – ООО «Пластео», Клиника, Медицинская организация, Исполнитель)** и является обязательным для исполнения всеми работниками ООО «Пластео».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Пластео» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Без взимания платы, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказание медицинских услуг в ООО «Пластео» НЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в доступной форме доводится представителем (ями) Клиники до сведения Потребителя (Заказчика) в соответствии с требованиями, изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2. Основные понятия и определения

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной (платной) основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор).

Медицинская организация – юридическое лицо, осуществляющее в качестве основного вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законодательством РФ порядке.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

Законный представитель - лицо, выступающее в интересах пациента - лица, не достигшего определенного гражданским законодательством возраста наступления дееспособности, и

граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

Исполнитель – медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги потребителям ООО «Пластео».

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

Медицинская карта – основной первичный медицинский документ пациента, оформляемый при первом обращении пациента за медицинской помощью и содержащий значимые сведения о пациенте, а также обо всех проведенных в отношении пациента медицинских исследованиях и/или манипуляциях, назначенном лечении и ходе его проведения.

Прейскурант – перечень и стоимость медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, утвержденные генеральным директором Медицинской организации.

Лицензия – сведения о номере последней лицензии на осуществление медицинской деятельности, дате регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах

3.1. На сайте ООО «Пластео» **www.plasteo.ru** в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде Клиники размещена информация, содержащая следующие сведения:

- Наименование медицинской организации;
- Адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- Режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационном стенде, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации. Информационный стенд располагается в доступном для посетителей месте.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика:
- Копию учредительного документа Медицинской организации;
- Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- Порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- Информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- Другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Клиника обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.2. Предоставление медицинских услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через администратора клиники по телефону **+7 (499) 400-10-10,** а также путем личного обращения Потребителя (Заказчика) к администратору Клиники.

4.3. Если Потребитель (Заказчик) обратился в Клинику впервые, в назначенный день, не позднее чем за 20 минут до приема, необходимо обратиться к администратору для оформления медицинской карты, заключения договора на оказание платных медицинских услуг, а также получения иной информации в связи с заключением договора; после оформления необходимой документации - обратиться в кабинет конкретного специалиста, оказывающего медицинскую услугу.

4.4. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за 24 часа по телефону **+7 (499) 400-10-10**, указанному на сайте Исполнителя **www.plasteo.ru.**

4.5. Потребитель (Заказчик), опоздавший на 15 минут и более, считается не явившимся. Он должен обратиться в регистратуру для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у специалиста.

4.6. В некоторых случаях врач может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

4.7. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие дается гражданином или его законным представителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Информированное добровольное согласие должно быть получено представителем(ями) Клиники до момента оказания платной медицинской услуги.

4.8. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Заказчика).

4.9. При оказании платных медицинских услуг Клиника соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.10. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Платные медицинские и иные услуги оказываются Клиникой (Исполнителем) на основе договора, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в письменной форме. Договор на оказание платных медицинских услуг подписывается уполномоченным лицом от лица Клиники. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Клиника вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу.

5.2. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается в 2 (двух) экземплярах – для Заказчика и Исполнителя – в случае, если заказчик является Потребителем (пациентом) по договору. Если Заказчик и Потребитель (пациент) разные лица (пациент не достиг возраста 15 лет (16 лет- для наркозавизимых), а также пациент признан в установленном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным), то договор на оказание платных медицинских услуг заключается в 3 (трех) экземплярах – для Заказчика, Потребителя (пациента) и Исполнителя.

5.3. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:

5.3.1. Сведения об Исполнителе: наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа; реквизиты медицинской организации; должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись.

5.3.2. Сведения о физическом лице: фамилию, имя и отчество, паспортные данные, адрес места жительства и телефон, его подпись.

5.3.3. Сведения о юридическом лице: наименование и адрес места нахождения Заказчика - юридического лица; должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор с медицинской организацией от имени Заказчика, и его подпись; реквизиты Заказчика - юридического лица.

5.3.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с договором; стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

5.3.5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

5.3.6. Порядок изменения и расторжения договора.

5.3.7. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.4. По окончании приема Потребитель (Заказчик) подписывает Акт оказания медицинских услуг. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленные медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены Договором об оказании платных медицинских услуг.

5.5. В случае отказа Потребителя (Заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель (Клиника) информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя (Заказчика), при этом последний оплачивает Клинике фактически понесенные ей расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.6. Оплата оказанной медицинской услуги проводится Потребителем (Заказчиком) путем перечисления 100% стоимости оказанных услуг (в соответствии с Прейскурантом) в кассу Клиники (наличный расчет) или на расчетный счет Клиники (безналичный расчет) непосредственно после оказания услуги, но не позднее дня, в который была оказана услуга. По согласованию сторон оплата за медицинскую услугу может осуществляться Потребителем (Заказчиком) предварительно до получения услуги в Клинике.

5.7. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

5.8. В случае отказа Потребителя (Заказчика) от услуги в ходе её оказания, ранее оплаченная стоимость возвращается Потребителю (Заказчику) за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя (Клиники).

5.9. Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) производится в кассе Медицинской организации по его письменному заявлению с указанием причин обращения за возвратом уплаченного, при предъявлении Потребителем (Заказчиком) паспорта и документа, подтверждающего оплату медицинской услуги Медицинской организации. Возврат денежных средств Потребителю (Заказчику) осуществляется в следующих случаях:

- в случае отказа Потребителя (Заказчика) от медицинской услуги;
- в случае невозможности Потребителя (Заказчика) явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Медицинской организации предоставить Потребителю (Заказчику) другое время;
- в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
- в случае ненадлежащего оказания услуги Медицинской организацией по основаниям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность и контроль при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Клиника несет ответственность перед Потребителем (Заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан по вине персонала Клиники.

6.2. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения Потребителем (Заказчиком) указаний (рекомендаций) представителя (ей) Клиники (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения.

6.3. Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора на оказание платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение Потребителем (Заказчиком) его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя (Заказчика), а так же в случае, если Потребитель (Заказчик) не проинформировал Клинику о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг осуществляется (в пределах своей компетенции):

- Генеральным директором ООО «Пластео»;
- Управляющим Клиники;
- Главным врачом Клиники;
- Врачебной комиссией, действующей в Клинике.

6.6. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7. Выдача медицинской документации

7.1. Копии Медицинской документации выдается только лично Потребителю (Заказчику), при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, либо его доверенному лицу при предъявлении удостоверяющих его полномочия документов (доверенности и пр.).

7.2. Рекомендации по лечению, направления на лабораторные и иные исследования, лекарственные назначения и проч. документация, относящаяся непосредственно к процессу лечения, выдается лечащим врачом во время приема.

7.3. Выписки из медицинских карт, справки для предъявления в государственные органы и прочие медицинские документы, требующие определенного времени для их подготовки, оформляются и выдаются на основании письменного заявления Потребителя (Заказчика) и в сроки согласно действующему законодательству РФ. Для подачи заявления о выдаче медицинских документов необходимо обратиться в регистратуру клиники.

8. Прочие условия

8.1. Вопросы, не оговоренные в настоящем положении, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными актами в области оказания платных медицинских услуг.

8.2. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения.