

# **Положение об обработке персональных данных ООО "Пластео"**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ-152), Конституцией РФ, Трудовым Кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Пластео» (далее – Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения руководителями и работниками всех структурных подразделений Оператора, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Оператором и других заинтересованных сторон.

Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных Оператором как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите персональных данных, полученных до ее утверждения.

### **1.1. Основные понятия:**

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на

раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

## **1.2. Категории субъектов персональных данных.**

Оператор осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

Действительные и потенциальные пациенты Оператора;

Члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов Оператора;

Представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов Оператора;

Сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;

Сотрудники и представители действующих контрагентов Оператора (юридических лиц), включая страховые компании и сервисные службы;

Лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей Оператора;

Действующие и потенциальные контрагенты Оператора (физические лица);

Сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов Оператора (юридических лиц);

Сотрудники (представители, контактные лица) Оператора;

Сотрудники Оператора, являющиеся гражданами иностранных государств;

Члены семей сотрудников Оператора;

Получатели алиментов от сотрудников Оператора;

Сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы Оператора;

Лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве, участником которых является Оператор.

### **1.3. Условия прекращения обработки персональных данных.**

Достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения;

Утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных;

Представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

Невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных;

Отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных;

Истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых

осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

#### **1.4. Трансграничная передача персональных данных.**

Оператор осуществляет трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных в иностранные компании только с письменного согласия субъектов персональных данных (пациентов).

## **2. ЦЕЛИ, ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **2.1. Цели обработки персональных данных:**

- Создание условий для обеспечения гарантий прав граждан на получение медицинской помощи в соответствии с требованиями федеральных законов и нормативных правовых актов;
- Организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;
- Осуществление дистанционного взаимодействия Оператора с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;
- Осуществление дистанционного взаимодействия Оператора с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта Оператора в сети «Интернет»;
- Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении Оператора, а также продвижение услуг Оператора;

- Участие Оператора в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;

- Замещение вакантных должностей у Оператора соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям Оператора;

- Выполнение Оператором требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;

- Сохранение жизни и здоровья сотрудников Оператора в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников Оператора (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками Оператора;

- Реализация Оператором как работодателем обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;

- Организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников Оператора, осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников Оператора и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников Оператора своим трудом;

облегчение коммуникаций между сотрудниками Оператора посредством ведения справочника контактных данных сотрудников Оператора;

- Обеспечение личной безопасности сотрудников Оператора, иных лиц, посещающих объекты недвижимости (помещения, здания, территорию) Оператора, а также обеспечение сохранности материальных и иных ценностей, находящихся в ведении Оператора;

- Выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах Оператора, предоставления доступа

к ресурсам информационных систем Оператора, а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой;

- Организация и осуществление у Оператора внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов;

- Создание условий для обеспечения гарантий прав граждан при трудоустройстве, работе, обучении, предоставлении различного вида льгот в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации, федеральных законов и нормативных правовых актов.

## **2.2. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- Законности и справедливой основы;

- Ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- Недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

- Недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- Обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

- Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

- Недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;

- Обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по

отношению к целям обработки персональных данных;

- Уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

### **2.3. Условия обработки персональных данных**

Оператор производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

- Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

- Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его



просьбе (далее - общедоступные персональные данные);

- Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

#### **2.4. Конфиденциальность персональных данных**

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **2.5. Общедоступные источники персональных данных**

В целях информационного обеспечения у Оператора могут создаваться общедоступные источники общих персональных данных субъектов персональных данных, в том числе справочники и адресные книги.

В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных, за исключением случая, если эти данные используются Оператором только в целях заключения и исполнения договора об оказании медицинских и иных услуг (пп. 5. ч.1 ст. 6 ФЗ № 152 "О персональных данных").

Сведения о субъекте персональных данных должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

#### **2.6. Специальные категории персональных данных**

Обработка Оператором специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, интимной жизни и биометрических данных (физиологические и биологические особенности человека) допускается в случаях, если:

- Обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- Субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- Персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;
- Обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в случаях, предусмотренных пунктом 4 статьи 10 ФЗ-152 должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась их обработка, если иное не установлено федеральным законом.

## **2.7. Поручение обработки персональных данных другому лицу**

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 и настоящей Политикой.

## **2.8. Обработка персональных данных граждан Российской Федерации**

В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 21 июля 2014 года № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях» при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев:

- Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);
- Обработка персональных данных необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
- Обработка персональных данных необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.

## **2.9. Условия предоставления информационных и рекламных сообщений.**

Оператор и/или иные лица, информация о которых представлена на данном сайте, вправе осуществлять рассылку информационных и рекламных сообщений с согласия посетителя.

Данные сообщения не являются офертой, носят исключительно ознакомительный или рекламных характер.

Если посетитель не желает более получать рекламные или информационные сообщения он имеет право отказаться от получения такой рассылки, направив Оператору отказ от сообщений рекламно-информационного характера по электронной почте на адрес: [site@interdentos.ru](mailto:site@interdentos.ru), в произвольной форме с указанием типа нежелательной рассылки (информационная, рекламная, информация о предстоящей записи на визит).

## **3. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **3.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.**

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

### **3.2. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются

необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом персональных данных (потенциальным потребителем) с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

## **4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **4.1. Безопасность персональных данных.**

Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в

области защиты персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- Назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- Ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- Ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- Организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- Разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- Проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- Разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно- аппаратным средствам обработки информации;
- Регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- Использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- Применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

## **5. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений Оператора, участвующих в обработке персональных данных.

Настоящая Политика в соответствии с требованиями с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152 «О персональных данных» является общедоступным документом и размещается на официальном сайте Оператора по адресу: [www.interdentos.ru](http://www.interdentos.ru)

Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 141018, Московская область, г. Мытищи, ул. Лётная, д. 21/1, пом. XI-XII-3-4.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ**

Настоящая Политика вводится в действие сроком на 10 лет.

Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений:

- в нормативные правовые акты законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;
- в локальные акты Оператора, регламентирующие организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- при изменении целей обработки персональных данных, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки персональных данных (в т.ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Оператора;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных;

- по решению руководства Оператора.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Иные права и обязанности Оператора в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско- правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

## **8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Граждане, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, могут направлять вопросы по обработке своих персональных данных по следующим адресам:

Адрес электронной почты: [info@interdentos.ru](mailto:info@interdentos.ru).

Почтовый адрес: 141018, Московская область, г. Мытищи, ул. Лётная, д. 21/1, пом. XI-XII-3-4 (ООО «Пластео»).

При этом в тексте запроса в целях идентификации гражданина необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество гражданина или его законного представителя, осуществляющего запрос;

- номер основного документа, удостоверяющего личность гражданина (или его



законного представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором (например, номер договора, фамилию, имя, отчество пациента), либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;

- подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.